

א. מבוא

1. ברנד/ה הבאה לאתר <https://attending.co.il> (להלן: "האתר").
2. האתר מופעל על-ידי שותפות רשומה "אטנדינג" (מס' 540313335) (להלן: "אטנדינג").
3. **תנאי שימוש אלה מהווים הסכם משפטי מחייב. אנא קרא/י תנאי שימוש אלה בעיון ובקפידה. את/ה לא חייב/ת להסכים לאמור בהם, וככל שאינך מסכים/ה, את/ה נדרש/ת לעזוב את האתר לאלתר ולא לעשות בו כל שימוש. שימוש באתר וצפייה בתכניו מעיד כי קראת, הבנת ואישרת את האמור בתנאי שימוש אלה.**
4. אטנדינג שומרת על זכותה להוסיף, לשנות או להפסיק כל עמוד, כלי, שירות או מוצר באתר, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) את התכונות, ההרשאות ואף את תנאי שימוש אלה, בכל עת וכפי שתמצא לנכון, כאשר כל שינוי כזה ייכנס לתוקף מיד עם הצגתו באתר. השימוש באתר יהיה כפוף לתנאי השימוש שהיו בתוקף בתאריך ובשעת השימוש או העסקה, לפי העניין.
5. ההוראות שלהלן מתווספות להוראות תנאי שימוש אחרות וספציפיות המצויות באתר. במקרה של סתירה או אי-התאמה, ההוראה הספציפית תגבור על ההוראה כללית. ככלל, יש לראות בתנאי השימוש כמתקיימים זה לצד זה ולא כמצמצמים או סותרים זה את תחולת זה.
6. במקרה של סתירה בין האמור בתנאי שימוש אלה לבין תוכן האתר ו/או מצג ו/או כל פרסום אחר של אטנדינג יגברו ההוראות שבתנאי השימוש להלן.
7. כותרות הפרקים מובאות לשם הנוחות והתמצאות, ולא ישמשו לצורכי פרשנות תנאי השימוש.
8. **חלק מהאמור להלן מנוסח בלשון נקבה יחידה מטעמי נוחות ושוויון בין המינים, אולם הוא מתייחס לשני המינים, לרבים, לתאגידים ולגופים משפטיים אחרים באופן דומה.**
9. המשתמש/ת באתר יכונה בתנאי שימוש אלה – "המשתמש/ת";
10. בכל פעם שיעשה שימוש בתנאי שימוש אלה בגוף שני נקבה יחידה, כמו "את", הכוונה היא ל"משתמש/ת"; בכל פעם שיעשה שימוש בתנאי שימוש אלה בגוף ראשון רבים כמו: "אנחנו" או "שלנו", הכוונה היא ל- "אטנדינג".

ב. יצירת קשר עם אטנדינג

11. אנחנו כאן בשבילך וחשוב לנו לשמוע אותך!
12. בכל נושא באפשרותך ליצור אתנו קשר באמצעות כל אחת מהדרכים הבאות:
 - (1) צ'אט באתר;
 - (2) שליחת דואר רשום לכתובתנו הרשומה: רח' עמק דותן 60, מודיעין 7170206;
 - (3) טלפון: 054-9112001;
 - (4) WhatsApp: 054-9112001;
 - (5) דוא"ל: info@attending.co.il
13. שירות הלקוחות שלנו פעיל בימים א'-ה', שאינם ימי חג או שבתון, בין השעות 18:30-09:30.
14. נשמח לעמוד לשירותך!

ג. כשירות - זכאות להשתמש באתר

15. רשאית להשתמש, להירשם ולרכוש באתר אך ורק מי אשר עומדת בתנאים המצטברים שלהלן:
 - (1) בת למעלה מ-18 שנים וכשירה לבצע פעולות משפטיות מחייבות;
 - (2) בעלת כרטיס אשראי ישראלי בתוקף;
 - (3) בעלת כתובת דואר אלקטרוני פעילה;
 - (4) בעלת אמצעי תקשורת טלפוני נייד.

16. את מאשרת ומצהירה כי את עומדת בכל התנאים שלעיל.
17. במקרה שתבצעי רכישה באתר, את מאשרת ומצהירה כי תעשי שימוש באמצעי תשלום הרשום על שמך או על שם מי שיש לך היתר בכתב מאת הבעלים הרשום של אמצעי התשלום לעשות בו שימוש.

ד. אחריות, הגבלות, שימושים אסורים ושיפוי

18. האתר והשירותים ניתנים לשימוש במתכונתם הנוכחית כמות שהם (As-Is) וכפי זמינותם (As-Available). אטנדינג לא מתחייבת כי האתר או השירותים יתאימו למטרות מסוימות, יהיו זמינים תמיד, יפעלו ללא הפרעות, תקלות, שגיאות, וירוסים, קודים זדוניים, או כי יהיו חסינים מגישה בלתי מורשית או כשלים טכנולוגיים. המשתמשת פוטר את אטנדינג מכל אחריות במקרה שבו ביצוע עסקה ו/או גלישה באתר לא יבוצעו, בחלקו או במלואו, מכל סיבה שהיא.
19. אטנדינג תהיה רשאית להפסיק ו/או לשנות את האתר ו/או את המערכת לניהול אירוע ו/או את השירותים, הכלים והמוצרים המוצעים, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, את התכנים, את המידע, את התעריפים, את התנאים, את הרשאות הגישה הנדרשות וכן כל פרט אחר שתמצא לנכון, וזאת בכל עת, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת ומבלי שתישא באחריות לנזקים שייגרמו לך ו/או לצד שלישי כתוצאה מכך. השימוש באתר מהווה רישיון הניתן לביטול בכל עת ואת לא רשאית לשנות מצבך לרעה במקרה של שינוי או ביטול תנאי הרישיון.
20. המשתמשת מקבלת רישיון אישי, לא-בלעדי, מוגבל בזמן, בלתי ניתן להעברה או להמחאה, לעשות שימוש באתר לצרכיה האישיים, הפרטיים והלא-מסחריים. אין בזכות השימוש שניתנת למשתמשת כדי להקנות לה כל זכות קניין או זכות אחרת באתר או בתכנים הכלולים בו, וכל שימוש החורג מהמותר במפורש בתנאי שימוש אלה אסור בהחלט. אטנדינג שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הרישיון או לשנות את תנאיו בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
21. האתר לא מהווה ייעוץ משפטי, עסקי, שיווקי או מקצועי אחר ואין לראות בתכנים או במידע שבו משום תחליף לייעוץ מותאם, אישי ומקצועי. כל הסתמכות על מידע המופיע באתר או הניתן במסגרת השירות נעשה על אחריות המשתמשת.
22. **המשתמשת אחראית באופן מלא לכל שימוש שהיא עושה באתר ובכלל זה בכלים, בשירותים ובמוצרים המוצעים במסגרתו, לרבות, שליחת הודעות, עיצוב הזמנה, הפעלת חייגן ו/או כל פעולה אחרת. כל שימוש פסול, שגוי, מטעה או מפר זכויות או מפר את הוראות הדין נעשה על אחריות המשתמשת בלבד. מובהר כי על המשתמשת להימנע מכל שימוש העלול להפר את הוראות הדין, לפגוע בפרטיות, בשם הטוב, בזכויות יוצרים או כל זכות אחרת.**
23. באפשרות המשתמשת להעלות או להזין תכנים, תמונות, גופנים (פונטים), נתונים, קבצים ו/או מידע באתר, לרבות, בכלים או בשירותים או במוצרים המוצעים במסגרתו. מובהר, כי קיימים סוגי קבצים, מידע ונתונים מוגבלים או שלא נתמכים. יש לפעול על פי ההוראות שבאתר. המשתמשת מתחייבת כי כל הפרטים והנתונים שיוזנו על ידה, הינם נכונים, בבעלותה ו/או יש לך זכות ו/או הרשאה ו/או רישיון מתאים להשתמש בהם. להסרת כל ספק, **המשתמשת תהיה האחראית הבלעדית לכל התכנים, התמונות, הגופנים, הנתונים, המספרים, ההודעות, ההקלטות, הקבצים ו/או המידע שתזין או תעלה לאתר.** אטנדינג לא תהיה אחראית לתוכן שהוזן, נוצר, נשלח, פורסם או נשמר באתר על ידי המשתמשת או מי מטעמה, לרבות תכני הזמנות, מידע אישי של מוזמנים, תמונות, הקלטות, סרטונים, קישורים, תשובות בטופסי רישום, תכני דיוור או כל חומר אחר. המשתמשת מצהירה כי כל תוכן כאמור הוזן על-ידה בהתאם להוראות הדין ובידיעת והסכמת כל הצדדים הנוגעים בדבר.
24. המשתמשת אחראית הבלעדית להודעות שתישלח או שישלחו באמצעותנו או באמצעות מי מטעמנו לצדדים שלישיים בקשר עם האירוע של המשתמשת, ובכלל זה, לניסוחן, תזמוןן, חוקיותן וקבלת הסכמה הנמען מראש. על המשתמשת לוודא כי השימוש באמצעי הדיוור תואם את הוראות החוק, לרבות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
25. אנחנו לא נהיה אחראים לכל נזק ו/או הפסד כלשהו שייגרם לך ו/או לצד שלישי אחר במקרה של רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, כמו גם במקרה של פעולה שבוצעה על ידי צד שלישי כלשהו שיכנס לאתר ויגרום נזק, בין באמצעות שם המשתמש שלך ובין באמצעות שם משתמש של צד ג' אחר.
26. חלקים נרחבים מהאתר ו/או הכלים, השירותים והמוצרים המוצעים במסגרתו, כפופים לזמינותם ותקינותם של כלים, שירותים ומוצרים של צדדים שלישיים (כדוגמת רשתות סולריות, אינטרנט, יישומון WhatsApp, תוכנות שונות, חברות אשראי וכד'). במקרה שהשימוש באתר לא יתאפשר עקב תקלה, פגם, קלקול, באג, היעדר תקינות או כל סיבה אחרת שמקורה בצד שלישי, אטנדינג לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שייגרם כתוצאה מכך. השימוש באתר

- לרבות בכלים, בשירותים והמוצרים המוצעים במסגרתו כפוף גם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, כפי שיפורסמו על ידם מעת לעת. המשתמשת מאשרת כי קראה והסכימה לתנאים של אותם צדדים שלישיים. אטנדינג לא תישא באחריות בקשר לכלים, שירותים ומוצרים הסופקים על ידי צדדים שלישיים, לרבות לאיחורים, שיבושים, טעויות או תקלות שמקורם בצדדים שלישיים.
27. ככל שאחד או יותר מהכלים, מהשירותים או מהמוצרים של אטנדינג ניתן על ידי צד שלישי, אטנדינג לא תהיה אחראית לטיב הכלי, השירות או המוצר של הצד השלישי, כמו גם לכל פעולה או מחדל של הצד השלישי. כל הטענות, הדרישות והתביעות יידונו בין המשתמשת לצד השלישי.
28. באתר מופיע מידע פרסומי וכן קישורים לאתרים אחרים. אטנדינג לא תהיה אחראית לתוכן ו/או לתקינות הקישורים ו/או למידע שמקורם באותם אתרים או באתרים של צדדים שלישיים כלשהם.
29. אטנדינג לא תהיה אחראית לאי-דיוקים או לטעויות אשר נפלו ביחס לתוכן המוצג באתר. התוכן הכלול באתר לא מהווה המלצה ו/או חוות דעת ביחס לשירותים או המוצרים המופיעים בו, ועל כן כל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל תוכן אחר המוצג באתר, נעשה לפי שיקול דעתך ובאחריותך הבלעדית. על המשתמשת לבצע בעצמה את כל הערכות והבדיקות לגבי התוכן, הכלי, השירות או המוצר.
30. אטנדינג לא תהיה אחראית על הבדלי גוון, צבע ורזולוציה סבירים בין המוצג במסך או במכשיר אחד לבין המוצג במסך או במכשיר אחר. את מוותרת על כל טענה או דרישה כלפינו שעניינה הבדלי גוון או צבע או רזולוציה כאמור.
31. אטנדינג לא תהיה אחראית על שונות בתצוגת המידע ובאפשרויות להזנת המידע והקבצים בהתאם לדפדפן, רזולוציה, גרסת המערכת או המכשיר שבו נעשה השימוש.
32. אטנדינג לא תהיה אחראית לגיבוי המידע או הקבצים שהוזנו או הועלו לאתר, לרבות מחיקה, אובדן או שינוי שלהם, גם אם התרחשו עקב תקלה, עדכון או כל סיבה אחרת. מומלץ לגבות כל מידע חשוב.
33. לצורך הגנה על האתר, תיעוד פעולות, עמידה בדרישות רגולציה, שיפור השירות, וכן לצורך בירור תלונות או תביעות – אטנדינג שומרת לעצמה את הזכות לתעד ולשמור נתוני שימוש, תכתובות, זמני גישה, כתובות IP, הודעות, והיסטוריית פעולות שבוצעו באמצעות האתר או השירותים.
34. המשתמשת מאשרת כי קראה והבינה את מדיניות הפרטיות באתר. כל מידע אישי שנאסף או מוזן לאתר יטופל בהתאם למדיניות הפרטיות. המשתמשת מתחייבת שלא להעלות מידע אישי מבלי לקבל לכך את הסכמת בעל המידע.
35. המשתמשת מתחייבת שלא לחדור למערכות מחשב, לא לעקוף אמצעי אבטחה, לא לבצע ניסיונות סריקה, חבלה, או הרצת סקריפט/בוטס באתר, ולא לשבש או להעמיס על פעילותו התקינה. כל פעולה כאמור תהווה עילה לתביעה והמשתמשת תישא במלוא הנזקים שייגרמו.
36. **המשתמשת תישא באחריות מלאה לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם לה ו/או לאתר ו/או לאטנדינג ו/או לצד שלישי כלשהו משם המשתמש שלח באתר והנתונים שהזנת או העלית לאתר, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) בגין לשון הרע, הפרת הוראות חוק התקשורת (ספאם), הפרת הוראות הגנת הפרטיות וכל דין אחר.**
37. המשתמשת היא האחראית לעיצוב, להזנה ולדיוק הנתונים המופיעים בטופס הדיגיטלי או בהזמנה הדיגיטלית.
38. כל טעות בפרטי האירוע, בשאלות, בתוכן, בקישורים או בניסוח ההנחיות למוזמנים, היא באחריות המשתמשת בלבד.
39. **ככל שהמשתמשת תפר תנאי שימוש אלה ו/או ככל שתעשה מעשה או מחדל שהוא בניגוד לתנאי שימוש אלה, המשתמשת תשפה את אטנדינג בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאות מכל מין וסוג שייגרמו לאטנדינג או מי מטעמה בעקבות כך, וזאת באופן מידי עם דרישה ראשונה.** מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, את תשפי ותפצי אותנו או את מי מטעמנו בכל מקרה שמוזמן או צד שלישי כלשהו שהזנת את נתוניו, פרטיו ו/או מידע הקשור אליו או למי מטעמו, יבוא בדרישה, טענה או תביעה כלפינו או כלפי מי מטעמנו.
40. המשתמשת תישא במלוא ההוצאות והנזקים אשר יגרמו לאטנדינג ו/או ללקוחותיה ו/או לצדדיים שלישיים ו/או לה בעצמה בגין הפרת הוראות תנאי שימוש אלה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לאטנדינג.
41. **יודגש: אחריות אטנדינג תהיה מוגבלת בכל מקרה ולכל הפסד או נזק, ישירים או עקיפים ומכל מין וסוג שייגרם לך או למי מטעמך, עד לגובה סכום העסקה בפועל.** מעת שהחלטת להשתמש באתר או לרכוש את השירותים או המוצרים שלנו את מביעה הסכמתך לכך.

ה. זכויות יוצרים וקניין רוחני באתר

42. אטנדינג השקיעה ומשקיעה משאבים רבים בזכויות היוצרים והקניין הרוחני של כל היצירות והתכנים המופיעים באתר ו/או במערכת לניהול אירוע ו/או בשירותים המוצעים על ידה, והם בבעלותה הבלעדית של אטנדינג ו/או של צד שלישי שהעניק לה הרשאה להשתמש בהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אטנדינג היא הבעלים בשמות ובסימנים המסחריים של האתר, בפטנטים ובמדגמים של האתר (בין אם רשומים ובין אם לאו), בסודות מסחריים הכרוכים בהפעלת האתר ובהענקת השירותים, בעיצוב האתר, במערכת לניהול אירוע, במידע הטכנולוגי הכרוך בהפעלת המערכת והאתר, בתוכנות, יישומים, קבצים גרפיים, טקסטים, האודיו, וידאו ו/או כל חומר אחר הכלול באתר.
43. חל איסור מוחלט להעתיק, לשכפל, להפיץ, להציג בפומבי, לשנות, לפרסם, לשדר, למכור, לעשות שימוש מסחרי מכל מין וסוג, להעביר לרשות הציבור או למסור לכל צד שלישי את היצירות והתכנים המופיעים באתר ו/או במערכת לניהול אירוע ו/או בשירותים המוצעים על ידי אטנדינג, אלא בהיתר מראש ובכתב מאת אטנדינג.
44. את מתחייבת שלא לפגוע בשום דרך שהיא בקניין הרוחני ובזכויות היוצרים של אטנדינג.
45. מובהר כי כל מעשה או מחדל הפוגע בקניין הרוחני ו/או בזכויות היוצרים של אטנדינג או מי מטעמה כאמור לעיל, יהווה עילה לתביעה על-פי חוק, ואת תישאי במלוא ההוצאות והנזקים אשר יגרמו לאטנדינג ו/או ללקוחותיה ו/או לצדדיים שלישיים ו/או לך בעצמך בגין שימוש זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לאטנדינג מכוח תנאי שימוש אלה ו/או מכוח הדין.

ו. האתר והמערכת לניהול אירוע

46. כחלק בלתי נפרד מהאתר מוצעת למשתמשת מערכת אינטרנטית שפותחה על ידי אטנדינג לצורך תכנון וניהול אירוע (להלן: "המערכת לניהול אירוע"). במערכת לניהול אירוע כלים נוחים, דיגיטליים ואינטואיטיביים לניהול אירוע.
47. בעת השימוש באתר ו/או לצורך השימוש במערכת לניהול אירוע, יש לבצע הרשמה לאתר ולשם כך למלא את הפרטים הנדרשים. יש להזין באופן מלא ומדויק את הפרטים והנתונים. תשלח הודעת אימות לטלפון הנייד ו/או לדוא"ל שהזנת כתנאי להרשמה.
48. חלק מהשימוש באתר ובכלים של המערכת לניהול אירוע זמין במסגרת גרסה ללא תשלום (להלן: "גרסת היכרות"), וחלק מהשימוש באתר ובכלים של המערכת לניהול אירוע כרוך בתשלום.
49. גרסת ההיכרות נועדה להמחשה ולהתרשמות בלבד. לא בהכרח שכל הכלים והאפשרויות שיהיו למשתמשת שרכשה את הכלי, השירות או המוצר (לפי העניין), יופיעו או יהיו זמינים במסגרת גרסת ההיכרות. אטנדינג שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את רכיבי גרסת ההיכרות ואת תנאיה, לרבות כמות והיקף השימוש האפשרי. שימוש חוזר ונשנה בגרסת היכרות, לרבות בדרך של פתיחת חשבונות כדי לעקוף מגבלות אסור בהחלט ומהווה הפרת תנאים אלה. להסרת כל ספק יצוין כי אטנדינג תהיה רשאית להפסיק את השימוש באתר ו/או במערכת לניהול אירוע, בכל עת ובלא צורך בהודעת מוקדמת.
50. באפשרות המשתמשת להעלאות ו/או להזין, בין היתר, מידע, קבצים ונתונים למערכת לניהול אירוע.
51. לאטנדינג הזכות להסיר כל מידע, קבצים או תכנים של המשתמשת באתר ובמערכת לניהול אירוע בכל עת וללא צורך במתן הודעה מוקדמת. בדרך כלל אנו נמחק את המידע והקבצים של המשתמשת לאחר 30 ימים ממועד האירוע שהוזן.
52. אין לבצע שימוש מסחרי ו/או כל פעולה בלתי חוקית ו/או האסורה על פי כל דין ו/או הסותרת את הדין ו/או הפוגעת בכל דרך בצד שלישי באמצעות האתר והמערכת לניהול אירוע. כל מעשה או מחדל, יהיו באחריותך בלבד.

■ הכלי לעיצוב הזמנה דיגיטלית

53. באתר ובמסגרת המערכת לניהול אירוע, מוצע כלי עזר לעיצוב הזמנה דיגיטלית לאירוע בהתאמה והעדפה אישית, מתוך מגוון תבניות מעוצבות מראש ואפשרויות עריכה ועיצוב (להלן: "הכלי לעיצוב הזמנה דיגיטלית").
54. עיצוב ההזמנה הדיגיטלית נעשה על ידי המשתמשת תוך שימוש בכלים העומדים לרשותה.
55. אטנדינג לא בודקת, מאמתת או מאשרת את תוכן ההזמנה ו/או את העיצוב.
56. אטנדינג לא מתחייבת ולא יכולה להתחייב כי הכלי לעיצוב הזמנה דיגיטלית יהיה בהתאם לציפיותיך ולשביעות רצונך. לפני רכישת הכלי לעיצוב הזמנה דיגיטלית, באפשרותך לבחון את הדוגמאות שבאתר ולהתנסות בגרסת ההתנסות. מעת רכישת הכלי לעיצוב הזמנה דיגיטלית, את מוותרת על כל טענה ודרישה שעניינה חוסר שביעות רצון מההזמנה.

57. בתום תהליך העיצוב, ייתכן שתוכלי לייצא קובץ דיגיטלי של ההזמנה הדיגיטלית שעיצבת. מובהר, כי קובץ ההזמנה הדיגיטלית ניתן לשימוש במדיה דיגיטלית ולא מתאים ואיכותי מספיק להדפסה או פיתוח.
58. בהזמנה הדיגיטלית במסגרת גרסת ההיכרות יצורף קרדיט משולב בלוגו של אטנדינג וכתובת האתר. לא ניתן יהיה להסיר את הקרדיט. את מביעה הסכמתך לצירוף הקרדיט והפרסום האמור במסגרת ההזמנה הדיגיטלית.
59. אטנדינג שומרת על זכותה להעלות ו/או לפרסם ו/או לערוך ו/או לשנות באתר או בכל דרך אחרת את ההזמנה הדיגיטלית שיצרת או עיצבת במסגרת שירות הזמנה דיגיטלית, כולה או חלקה, ואף לשווקה, באתר או בכל דרך אחרת, לצדדים שלישיים. להסרת כל ספק, אטנדינג תהיה רשאית להציע לצדדים שלישיים את העיצוב ו/או ההזמנה ו/או הגרפיקה שנוצרה על ידי המשתמשת במסגרת הכלי לעיצוב הזמנה דיגיטלית. ככל שיש לך מניעה כלשהי לפרסום ההזמנה הדיגיטלית באמצעות הכלי לעיצוב הזמנה דיגיטלית, אנא תפני אלינו בהקדם ונפעל ככל האפשר למניעת או הסרת הפרסום.

■ מחשבון עלויות

60. באתר ובמסגרת המערכת לניהול אירוע, מוצע לשימוש המשתמשת מחשבון עלויות אינטראקטיבי שיכול לסייע ולהיות כלי עזר לניהול תקציב האירוע על בסיס הנתונים שיוזנו על ידי המשתמשת (להלן: "מחשבון עלויות").
61. ככלל, מחשבון העלויות מאפשר הזנת נתוני הוצאות, לרבות, תיאור ההוצאה, עלות ההוצאה כוללת מע"מ ב"ח וסוג ההוצאה וכן הצגת סכום כולל של ההוצאות וסכום ממוצע לאורח, בהתאם למספר המוזמנים שיוזנו על ידי המשתמשת.
62. אין התחייבות מצד אטנדינג לתוצאות, תקינות או לפעולות חישוב של מחשבון העלויות.
63. הנתונים במחשבון עלויות אינם מבוקרים, מאומתים או נבחנו על-ידי אטנדינג. האחריות המלאה והמוחלטת לדיוק הנתונים ולתוצאה המחושבת היא עליך. את נדרשת לוודא כל חישוב ותוצאה.
64. מחשבון העלויות אינו מהווה מערכת ניהול חשבונאית ואינו כולל תמחור בפועל של ספקים או שירותים.
65. אין לעשות שימוש במחשבון העלויות לכל מטרה שאינה אישית, פרטית וקשורה לתכנון האירוע. אין לעשות כל שימוש מסחרי, ניתוח חוזר, העתקה או הפצה של מחשבון העלויות או תוצריו ללא אישור מראש ובכתב מאטנדינג.
66. אטנדינג שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, להסיר או לשנות את מחשבון העלויות, את אופן פעולתו, הגדרות המס או הממשק, בכל עת וללא צורך במתן הודעה מראש.
67. המע"מ המחושב במחשבון עלויות עשוי להשתנות.

■ הכלי לניהול מוזמנים

68. באתר ובמסגרת המערכת לניהול אירוע, מוצע למשתמשת כלי עזר לניהול כמות ופרטי המוזמנים לאירוע על בסיס הנתונים שיוזנו על ידי המשתמשת (להלן: "הכלי לניהול מוזמנים").
69. ניתן להזין מוזמנים לכלי לניהול מוזמנים ב-3 דרכים:
- הקלדה ידנית של פרטי המוזמנים בטופס ייעודי;
 - העלאת קובץ אקסל CSV/מהמחשב האישי או Google Sheets עד 1,000 מוזמנים בקובץ אחד;
 - באמצעות יישומון WhatsApp על ידי הזנת איש קשר או מורשה/ים אשר ישלחו את ההזמנות מתוך מכשיר/ם, בהתאם להנחיות המופיעות באתר.
70. המשתמשת אחראית לוודא כי פרטי המוזמנים מוזנים באופן נכון ומדויק.
71. אטנדינג לא מבצעת בקרה או אימות של פרטי המוזמנים.
72. מובהר, כי שימושים מסוימים בשירותים של אטנדינג, כמו כלים ליצירת קשר עם המוזמנים, כפופים לשימוש בפועל של המשתמשת בכלי לניהול מוזמנים.
73. באפשרות המשתמשת לייצא לקובץ אקסל חלק מהנתונים שייאספו במסגרת הכלי לניהול אירוע ולעשות בו שימוש (לרבות העלאתו למערכת הושהבה), וזאת על אחריותה ובהתאם לשיקול דעתה. על המשתמשת לוודא כי הקובץ שהתקבל כולל את כל הנתונים הנכונים והעדכניים כפי שהם מופיעים במערכת.

■ טופס אישור הגעה דיגיטלי

74. באתר ובמסגרת המערכת לניהול אירוע, מוצע למשתמש כלי ליצירת טופס אישור הגעה דיגיטלי ייעודי לאירוע. באמצעות כלי זה, באפשרות המשתמשת ליצור טופס אישור הגעה דיגיטלי ובמסגרתו להגדיר שדות, שאלות על מספר

המגיעים, העדפות לוגיסטיות (למשל, הגעה בהסעה), שאלות פתוחות או סגורות, בחירה בין סטטוס הגעה, קישור לניווט ועוד. את טופס אישור ההגעה הדיגיטלי ניתן לשתף עם המוזמנים לאירוע והמידע שייאסף ממילוי הטופס הדיגיטלי ישתלב ויתעדכן במערכת לניהול אירוע.

75. לטופס אישור הגעה דיגיטלי יצורף קרדיט משולב בלוגו של אטנדינג וכתובת האתר. לא ניתן יהיה להסיר את הקרדיט ואת מביעה הסכמתך לצירוף הקרדיט והפרסום.

76. מובהר בזאת כי אטנדינג לא תהיה אחראית לכך שמוזמן כלשהו יקבל את הטופס, יגיב לו או יעדכן את סטטוס הגעתו. אטנדינג אף לא תהיה אחראית לכך שמוזמן שסימן סטטוס הגעה מסוים (כגון: "מגיע") יפעל בהתאם לסטטוס שבחר או יגיע בפועל לאירוע. השימוש בטופס אישור הגעה דיגיטלי לא מהווה המלצה, אחריות או אישור לתוכן הטופס.

77. המשתמשת מתחייבת לבדוק ולעקוב אחר פרטי המוזמנים, נתוני השליחה, הנתונים שהוזנו בטופס ותשובות המוזמנים שהתקבלו. אטנדינג לא מבצעת בקרה על הנתונים ולא מוודאת את נכונות המידע או את ביצוע הפעולות על ידי המוזמנים.

78. המשתמשת אחראית לכך שכל שאלה או תוכן שייכללו בטופס אישור ההגעה הדיגיטלי לא יפרו את הוראות הדין, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) שאלה שעשויה להיחשב כבקשה למידע אישי, רגיש או רפואי (כגון העדפות תזונתיות חריגות, סטטוס משפחתי, שאלה על ילדים וכו'). אטנדינג לא בודקת את השאלות שנבחרו.

79. יכול להיות שהטופס הדיגיטלי יכלול קישור לאתר, שירות או יישומון של צדדים שלישיים, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לניווט, למתנה באשראי, להצטרפות לקבוצה וכד'. המשתמשת אחראית להזין את פרטי האירוע באופן מדויק ומלא. יובהר, כי הקישורים, ובפרט לשירותי הניווט, נשלחים באופן אוטומטי על בסיס המידע שהוזן על ידי המשתמשת. אטנדינג לא מאמתת את נכונות המידע ו/או הכתובת ו/או הקישור. משתמשת מוותרת בזאת על כל טענה בקשר לקישור שגוי, הפניה שגויה או תקלה בגישה לאתר, שירות או יישומון של צד שלישי כלשהו, לרבות מקרים שבהם קישור שנשלח אינו תקין או מוביל לכתובת שגויה. להסרת כל ספק, על אחריותך לבדוק ולוודא את הקישורים שנשלחים במסגרת טופס אישור ההגעה הדיגיטלי, ואם יתברר כי חלה טעות או שגיאה, עליך יהיה לעדכן וליידע את המוזמנים על חשבונך.

80. ייתכנו זמני השבתה, תחזוקה או תקלות זמניות בגישה לטופס הדיגיטלי. המשתמשת מוותרת בזאת על כל טענה בקשר לאי זמינות זמנית של הטופס או לפגיעה בקבלת תגובות עקב כך.

81. על המשתמשת לוודא שהטקסטים שהוזנו על ידה ברורים ומובנים לקהל היעד. אטנדינג אינה אחראית על תרגום הטופס או הבנה של טופס אישור ההגעה הדיגיטלי על ידי המוזמנים.

▪ הכלי לדיוור הודעות SMS ו-WhatsApp

82. באתר ובמסגרת המערכת לניהול אירוע מוצע למשתמשת כלי לדיוור הודעות למוזמנים לצורך העברת מידע וקבלת סטטוס הגעה בקשר עם האירוע. הכלי ניתן בתשלום ומחירו עשוי להשתנות לפי שיקול דעתה הבלעדי של אטנדינג. המחיר המחייב הוא המחיר שפורסם באתר במועד ביצוע הרכישה בפועל.

83. ההודעות ישלחו לפי סדר ידוע מראש ובהתאם לחבילה שנרכשה.

84. ההודעה הראשונה תישלח לכל המוזמנים; ההודעה השנייה תישלח למוזמנים שלא הגיבו להודעה הראשונה; ההודעה השלישית תשלח ביום לפני האירוע או ביום האירוע; ההודעה האחרונה, הודעת תודה, תשלח יום לאחר מועד תחילת האירוע.

85. ההודעות כוללות תבניות מובנות מראש בהתאם לנתונים שהוזנו באתר ובמסגרת המערכת לניהול אירוע. קיימת אפשרות להוסיף לכל הודעה עד 120 תווים.

86. יש לוודא ולאשר את התצוגה המקדימה של כל הודעה לפני אישור השליחה, לרבות, את תקינות הקישורים, נוסח ההודעה, תאריך האירוע, מקום האירוע וכל פרט אחר. את פוטרת את אטנדינג מכל טענה בקשר עם האמור.

87. ייתכן שההודעות יכללו קישור לאתר, שירות או יישומון של צדדים שלישיים, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לניווט, למתנה באשראי, להצטרפות לקבוצה וכד'. יובהר, כי הקישורים, ובפרט הקישור לניווט, נשלחים באופן אוטומטי על בסיס המידע שהוזן על ידי המשתמשת. אטנדינג לא מאמתת את נכונות המידע ו/או הכתובת ו/או הקישור. את מוותרת בזאת על כל טענה בקשר לקישור שגוי, הפניה שגויה או תקלה בגישה לאתר, שירות או יישומון של צד

- שלישי כלשהו, לרבות מקרים שבהם קישור שנשלח אינו תקין או מוביל לכתובת שגויה. להסרת כל ספק, על אחריותך לבדוק ולוודא את הקישורים, ואם יתברר כי חלה טעות או שגיאה, עליך יהיה לעדכן וליידע את המוזמנים על חשבונך.
88. את מתחייבת כי כל פרטי המוזמנים והמידע שתזיני הינם של מוזמנים אשר אישרו קבלת הודעה לפי דין. כן את מתחייבת ומאשרת כי כל פרטי המוזמנים הינם בבעלותך ו/או יש לך זכות ו/או רישיון להשתמש בהם. את תהיי אחראית באופן בלעדי ומלא לכל פרט ומידע שבחרת להזין.
89. ההודעות נשלחות באופן אוטומטי על בסיס הפרטים ומידע שהוזן על ידי המשתמשת. אטנדינג לא מאמתת את נכונות הפרטים ו/או המידע. את מוותרת בזאת על כל טענה ופוטרת אותנו מכל אחריות בקשר לאמור.
90. לא ניתן להזדכות ו/או להעביר את התמורה בגין הודעות שלא נוצלו לאחר רכישתן; לא תתאפשר זיכוי או העברה בגין הודעה שלא הגיעה ליעדה מכל סיבה, לרבות אם התקבלה שגיאה, נחסמה, לא נפתחה או לא נקראה; ככל שיש צורך בהוספת הודעות מעבר לכמות שנרכשה, יש להסדיר את התשלום בגין כך כתנאי למתן השירות, אך אין באי-הסדרת התשלום מראש משום ויתור מצד אטנדינג.
91. לצורך השימוש בכלי לדיוור הודעות SMS ו-WhatsApp, תידרשי להזין במקום המיועד לכך ו/או להעלות לאתר קובץ הכולל את הפרטים הבאים של המוזמנים: שם מלא, מספר טלפון נייד שהונפק בישראל, כמות המוזמנים הצפויים להגיע דרך מספר הטלפון שצוין. כל פרט נוסף שתעלי, יהיה מרצונך החופשי בלבד ואינו נדרש לצורך מתן השירות.
92. אטנדינג לא תהיה אחראית לתוכן ההודעות, לרבות אם הם עולים כדי לשון הרע או פגיעה בפרטיות או מפרים את הוראות הדין בכל דרך אחרת. יובהר, כי את תהי האחראית הבלעדית לכך.
93. אין לבצע כל שימוש בשירות אישורי הגעה לאירוע שהינו שימוש מסחרי ו/או שנוגד את חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ו/או לצורך שליחת חומרי פרסומת שלא כדין (ספאם). את מצהירה כי לא תעשי שימוש כאמור בשירות, ובכל מקרה את תישאי במלוא האחריות להודעות שנשלחו בקשר עם האירוע שלך ו/או המשתמש שלך.
94. השירות יכול להיות מסופק רק למספר טלפון נייד שהונפק בישראל ובעת שליחת ההודעה הוא מצוי בתחומי מדינת ישראל ומחובר לתקשורת.
95. ההודעות נשלחות באמצעות מערכות דיוור חיצוניות ואטנדינג תעשה את מירב המאמצים לשלוח את ההודעות במועד שנבחר (ככל שנבחר). עם זאת, שיגור ההודעות יכול להמשך מספר שעות ולא להיעשות באופן מיידי. ככל שהמשתמשת לא תבחר בעצמה את מועדי שליחה, אטנדינג תבחר את המועדים על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
96. ייתכן שהודעה תגיע לנמען באיחור וכי לא תתקבל כלל (לרבות בשל חסימות, נתונים לא תקינים, הגדרות פרטיות של הנמען, תקלות, חוסר בתקשורת או מגבלות אחרות). כאמור, לא יינתן זיכוי או החזר כספי בגין כך.
97. אטנדינג רשאית להימנע, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, מיצירת קשר למוזמן אחד או יותר מהמוזמנים שלך. במקרה זה, נשיב את התשלום היחסי ששילמת עבור אותו מוזמן/ים.
98. תמיכה במספרים מחו"ל- הכלי לדיוור הודעות תומך בשליחת ההודעות למספרים מחוץ לישראל רק במסגרת הודעות WhatsApp (אין תמיכה במספרים מחו"ל בהודעות SMS) ורק למספרי טלפון ניידים (אין תמיכה במספרים ניידים).
- **החייגן האוטומטי**
99. באתר ובמסגרת המערכת לניהול אירוע מוצע למשתמשת שירות בתשלום של חייגן אוטומטי לצורך העברת מידע וקבלת סטטוס ההגעה לאירוע באמצעות האזנה להודעה מוקלטת (שתוקלט על ידי המשתמשת או על ידי הרובוט של אטנדינג) והקשה על מקש מתאים בטלפון של המוזמן.
100. החייגן מבוסס על הקראה חד-כיוונית של הודעה מוקלטת והקשה בטלפון של המוזמן בלבד. החייגן לא מגיב לקול או כל פעולה אחרת מצד המוזמן, למעט הקשה על מקש מתאים.
101. באחריותך לאשר את ההודעה המוקלטת לפני אישור השליחה, ובכלל זה, נוסח ההודעה, תאריך האירוע, מקום האירוע וכל פרט אחר. את פוטרת את אטנדינג מכל טענה בקשר עם האמור.
102. החייגן יחייג לכל מוזמן אשר טרם מסר את סטטוס ההגעה לאירוע לאחר שליחת ההודעה השניה כאמור בכלי לדיוור הודעות SMS ו-WhatsApp, בהתאם לנתונים הקיימים במערכת. ככל שלא יתקבל מענה או שלא יוזן סטטוס ההגעה לאחר החיוג הראשון, אטנדינג תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע עד שלושה ניסיונות חיוג נוספים לאותו מוזמן, במועדים שתקבע ללא כל התחייבות לביצוע בפועל של מספר מקסימלי כלשהו של ניסיונות. המשתמשת מוותרת בזאת על כל טענה בקשר למספר הניסיונות, מועדיהם או תוצאתם.

103. החייגן האוטומטי תומך בחיוג למספרי טלפון ניידים (אין תמיכה במספרים נייחים) גם מחוץ לישראל.
104. את מתחייבת כי כל הפרטים, המספרים והתכנים במסגרת החייגן האוטומטי, לרבות בהודעה המוקלטת, הינם נכונים ומדויקים, בבעלותך ו/או יש לך זכות ו/או רישיון להשתמש בהם. את תהיי אחראית באופן בלעדי ומלא לכל הפרטים, המסכים והתכנים כאמור.
105. לא ניתן להזדכות ו/או להעביר את התמורה בגין שיחה שלא נוצלה לאחר רכישתה; לא יתאפשר זיכוי או העברה בגין שיחה שלא הגיעה ליעדה מכל סיבה, לרבות אם התקבלה שגיאה, נחסמה, לא נענתה או לא נמסרה במסגרתה תגובה; ככל שיש צורך בהוספת שיחות מעבר לחבילה שנרכשה, תידרשי להוסיף תשלום בגין כך כתנאי למתן השירות, אך אין בכך משום ויתור מצד אטנדינג ככל שהתשלום לא שולם מראש.
106. אין לבצע כל שימוש בשירות אישורי הגעה לאירוע שהינו שימוש מסחרי ו/או שנוגד את חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ו/או לצורך שליחת חומרי פרסומת שלא כדין (ספאם). את מצהירה כי לא תעשי שימוש כאמור בשירות, ובכל מקרה את תישאי במלוא האחריות להודעות שנשלחו בקשר עם האירוע שלך ו/או המשתמש שלך.
107. אטנדינג לא תהיה אחראית לתוכן השיחות וההודעות המוקלטות, לרבות אם הם עולים כדי לשון הרע או פגיעה בפרטיות או מפריס את הוראות הדין בכל דרך אחרת. יובהר, כי את תהי אחראית הבלעדית לכך.
108. החייגן יכול להתקשר רק למספר טלפון נייד שהונפק בישראל ובעת שליחת ההודעה הוא מצוי בתחומי מדינת ישראל ומחובר לתקשורת.
109. השיחות מבוצעות באמצעות מערכת דיבור חיצונית ואטנדינג תעשה את מירב המאמצים לחייג למוזמנים במועד שנבחר (ככל שנבחר). עם זאת, החיוג למוזמנים שלך יכול להמשך מספר שעות ולא להיעשות באופן מיידי. ככל שהמשתמש לא תבחר בעצמה את מועדי שליחה, אטנדינג תבחר את המועדים על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
110. ייתכן ששיחה תגיע לנמען באיחור וכי לא תתקבל כלל (לרבות בשל חסימות, נתונים לא תקינים, הגדרות פרטיות של הנמען, תקלות, חוסר בתקשורת או מגבלות אחרות). כאמור, לא יינתן זיכוי או החזר כספי בגין כך.
111. אטנדינג רשאית להימנע, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, מיצירת קשר למוזמן אחד או יותר מהמוזמנים שלך. במקרה זה, נשיב את התשלום היחסי ששילמת עבור אותו מוזמן/ים.
112. השיחות עם המוזמנים במסגרת השירות לא מוקלטות.
113. יובהר, כי החייגן אינו מזהה האם המענה לשיחה בוצע על-ידי אדם או על-ידי תא קולי. ייתכן כי ההודעה תושמע לתא קולי או תופסק באופן אוטומטי, ומשכך לא יוזן סטטוס הגעה בפועל.
114. השלמת תהליך הזנת סטטוס ההגעה תלויה, בין היתר, במוזמן וביכולת של מכשיר הטלפון של המוזמן לשדר את ההקש (DTMF) באופן תקין. ככל שהמערכת לא תזהה את ההקשה, מכל סיבה שהיא, לא יירשם סטטוס הגעה.
115. החייגן מאפשר למוזמן להקיש את בחירתו רק בזמן השמעת ההקלטה.
116. השירות אינו מפקח בזמן אמת ולא נשלחת למשתמש עדכון על כל כישלון או הצלחה של חיוג מסוים, אלא אך במקרה של שינוי סטטוס ההגעה.
117. באחריות המשתמש לוודא תקינות פורמט מספרי הטלפון, לרבות היעדר רווחים, תווים שגויים, או מספרים שאינם תקפים בישראל. שיחות שלא יכלו להתבצע בשל טעות או פורמט שגוי, לא יזוכו.
118. השירות אינו מיועד לתזכורות רפואיות, קריאות חירום או שימושים בעלי משמעות קריטית. כל שימוש כזה נעשה באחריות המשתמש בלבד.
119. ככל שיתקבלו תלונות מצד נמענים על תוכן ההקלטה ו/או השיחות תהיה אטנדינג רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לחסום את השירות ולסרב לביצועו, ללא החזר כספי וללא כל אחריות מצידה.
120. **חייגן אוטומטי באמצעות הרובוט של אטנדינג:**
 - (1) ההודעה הקולית תיוצר על ידי מערכת רובוטית אוטומטית של אטנדינג, בהתאם לתבנית טקסט מובנית ונתונים שהוזנו על ידי המשתמש.
 - (2) מדובר בקול ממוחשב, וייתכנו שיבושים בהגייה, הטעמת מילים, הטיות לשון, טעויות דקדוק ואיות, חיתוך מילים, מבנה תחבירי לקוי ו/או כל פגם אחר כתוצאה מכך שמדובר במערכת הקראה וירטואלית.
 - (3) באחריותך לשמוע ולבדוק את ההודעה הקולית במערכת לפני אישור השליחה. אנא תודאי כי ההקלטה נשמעת בבירור וכי כל המידע מדויק ונכון.

- (4) אטנדינג שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לעדכן או להחליף את מנוע ההקראה הרבובטי או את התבניות הנתמכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
- (5) אין באפשרות אטנדינג להבטיח שכל מוזמן יענה לשיחה, יבין את תוכנה, יצליח להקיש את המקש המתאים או שהמערכת תקלוט את ההקשה בפועל.

121. חייגן אוטומטי באמצעות הקלטה :

- (1) בשירות זה המשתמשת ו/או מי מטעמה תקליט הודעה מוקלטת בהתאמה אישית אשר תושמע למוזמנים במסגרת השיחות של החייגן האוטומטי. ההקלטה נועדה להחליף את ההודעה המוקראת על ידי הרבובט, ותישמע באופן חד-כיווני למוזמן, לצורך מסירת מידע וקבלת סטטוס הגעה באמצעות הקשה.
- (2) על ההקלטה לכלול את כל הפרטים הנדרשים בהתאם למופיע במערכת האתר.
- (3) יש להימנע מהקלטת תוכן שאינו רלוונטי, תכנים מבלבלים או ארוכים מדי, בדיחות אישיות, פרטים אישיים שאינם נדרשים, קריאה לא ברורה, שפה שאינה תקנית, או כל תוכן העלול למנוע מהמוזמן להבין את ההודעה ולפעול לפיה.
- (6) חל איסור מוחלט להקליט תכנים הכוללים (אך לא רק): לשון הרע, פגיעה בפרטיות, מידע כוזב או שגוי, הצעות מסחריות, שפה בוטה או פוגענית, הסתה, הקלטות של צדדים שלישיים או כל תוכן שאינו עומד בדיון.
- (7) באחריותך לשמוע ולבדוק את ההודעה הקולית במערכת לפני אישור השליחה. אנא תוודאי כי ההקלטה נשמעת בבירור וכי כל המידע מדויק ונכון.
- (8) מובהר, כי כל תוצרי ההקלטות והשיחות במסגרת השירות הן באחריותך הבלעדית.
- (9) השירות אינו כולל בדיקה, תמלול, תיקון, השוואה או תרגום של ההקלטה שנמסרה.
- (10) את מצהירה ומתחייבת כי את בעלת כל הזכויות בתוכן ההקלטה; כי לא מדובר בהעתקה ו/או שימוש בלתי מורשה בתוכן של אחר; וכי יש לך הרשאה לעשות בהקלטה ובתוכנה שימוש במסגרת שירות זה.
- (11) אין באפשרות אטנדינג להבטיח שכל מוזמן יענה לשיחה, יבין את תוכנה, יצליח להקיש את המקש המתאים או שהמערכת תקלוט את ההקשה בפועל.

■ מתנות באשראי

122. באתר ובמסגרת המערכת לניהול אירוע מוצע למשתמשת אפשרות לרכוש שירות אשר בעזרתו מוזמני האירוע יוכלו להעניק מתנה באמצעות תשלום בכרטיס אשראי ובאופן דיגיטלי.
123. שירות מתנות באשראי כרוך בתשלום, כדלקמן:
- (1) תשלום קבוע שייגבה מהמשתמשת במועד הגשת בקשת ההצטרפות או בעת רכישת חבילה הכוללת שירות מתנות באשראי.
- (2) עמלת שירות הנגבית מהמוזמן בעת הענקת המתנה. העמלה תוצג למוזמן טרם ביצוע תשלום המתנה, כחלק בלתי נפרד מהליך התשלום ותיגבה בנוסף לסכום המתנה. ביצוע התשלום מהווה אישור מפורש של המוזמן לתשלום העמלה.
124. שירות מתנות באשראי יינתן בכפוף לשיקול דעתנו, עמידת המשתמשת בתנאי הסף והעלאת המסמכים והמידע הנדרש.
125. תנאי סף- משתמשת שהיא בעלת תעודת זהות ישראלית וחשבון בנק בבנק מוכר בישראל.
126. משתמשת העומדת בתנאי הסף ומעוניינת להגיש בקשת הצטרפות לשירות מתנות באשראי, נדרשת למלא באופן נכון ומדויק את הפרטים הנדרשים באזור הרלוונטי באתר ולהסדיר את התשלום הקבוע.
127. לצורך בקשת ההצטרפות, יש להצטייד במסמכים הבאים:
- (1) צילום תעודת זהות כולל ספח (במקרה של תעודת זהות ביומטרית, יש להעלות צילום של שני צדי התעודה);
- (2) אישור ניהול חשבון או צילום שיק מבוטל;
- (3) הצהרת נהנה בחשבון (הטופס יופיע להורדה באתר).
128. המשתמשת תידרש לספק מידע ולמסור מסמכים נוספים מעת לעת במהלך בקשת ההצטרפות, במהלך השירות ואף לאחר סיומו והעברת הכספים, וזאת לפי שיקול דעתה של אטנדינג ו/או דרישה מטעם חברת הסליקה ו/או חברת האשראי ו/או הבנק ו/או רשות מוסמכת.
129. על המשתמשת לוודא כי כלל הנתונים שהוזנו ומסמכים שהועלו הינם עדכניים, מדויקים ומלאים. טעויות, חוסרים, מסמכים לא מעודכנים או פרטים שגויים עלולים להביא לעיכוב באישור השירות ו/או בהפעלתו ו/או בהעברת הכספים

למשתמשת ואף להביא לדחיית השירות (מראש או בדיעבד) ו/או אי-קבלתו, מבלי שתהיה למשתמשת כל טענה או דרישה כלפי אטנדינג.

130. לאחר שליחת בקשת ההצטרפות, אטנדינג תבדוק את הבקשה. ככלל, בדיקת הבקשה אורכת עד 14 ימי עסקים והיא יכולה להתבצע על ידי צדדים שלישיים.

131. לאחר בדיקת הבקשה, אטנדינג תעדכן את המשתמשת אם השירות אושר, נדחה או כי יש להשלים נתונים ומסמכים.

132. אטנדינג תהיה רשאית לדחות בקשת הצטרפות לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בנימוק או הבאת סיבת הדחייה לידיעת המשתמשת ומבלי שתישא בכל אחריות לכך.

133. המשתמשת רשאית לחזור בה מבקשת ההצטרפות לפני מועד העדכון בדבר תוצאות הבדיקה, ובמקרה זה ייגבו דמי ביטול ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן; במקרה שאטנדינג תעדכן את המשתמשת בדבר דחיית בקשה ההצטרפות לשירות מתנות באשראי – אטנדינג תשיב למשתמשת את התשלום ששולם בגין שירות מתנות באשראי בניכוי דמי טיפול ובחינת בקשת ההצטרפות בסך 49 ₪; במקרה שאטנדינג תעדכן את המשתמשת כי עליה להשלים נתונים ומסמכים, יש להשלים את הנתונים והמסמכים הנדרשים בתוך זמן סביר ולכל המאוחר עד 7 ימי עסקים לפני מועד האירוע. במקרה שהמשתמשת לא תשלם את הדרישות בתוך פרק זמן כאמור, אטנדינג תהיה רשאית לדחות את השירות בלא צורך בהודעה ותשיב למשתמשת את התשלום ששילמה בגין שירות מתנות באשראי בניכוי דמי טיפול ובדיקה בסך של 49 ₪; לאחר עדכון בדבר אישור ההצטרפות לשירות מתנות באשראי – לא ניתן יהיה לבטל את השירות או לקבל החזר כספי מכל סיבה שהיא, לרבות (אף מבלי לגרוע מכלליות האמור) במקרים של ביטול האירוע, דחייתו, כשל טכנולוגי, תקלה בשירותי צד שלישי, היעדר קליטה או חוסר שימוש בשירות.

134. אין באישור השירות משום התחייבות כי כל הפרטים והמסמכים שנמסרו הינם שלמים, מלאים ונכונים ואטנדינג שומרת על זכותה לדרושה מהמשתמשת להשלים פרטים ו/או מסמכים נדרשים גם לאחר אישור השירות ואף כתנאי לקבלת כספי המתנות שהוענקו.

135. למשתמשת אשר אושרה לשירות מתנות באשראי, יופיע באתר קישור ייעודי להענקת מתנות באשראי לאירוע. ככל שנרכשה חבילת הודעות SMS או WhatsApp, להודעה שתשלח למוזמנים שאישרו הגעה ביום שלפני האירוע או ביום האירוע, יצוין כי באפשרות המוזמנים להעניק מתנה באשראי ויצורף הקישור.

136. הקישור להענקת מתנות באשראי יהיה זמין מיום האירוע המוזן באתר בשעה 00:00 ועד לשעה 23:59 (סה"כ עד 24 שעות).

137. יובהר, כי הקישור עלול שלא לפעול בכל מקום, מכשיר, דפדפן או מערכת הפעלה. אטנדינג לא תישא בכל אחריות בשל תקלה שאינה בשליטתה.

138. מוזמן אשר יפתח את הקישור, יתבקש למלא את פרטיו האישיים, לבחור את סכום המתנה, להזין את פרטי כרטיס האשראי שבעלותו ולהוסיף ברכה ככל שהוא יחפוץ בכך. בתום מילוי הפרטים תוצג למוזמן עמלת השירות החלה עליו ומספר התשלומים שבאפשרותו לפרוס את תשלום המתנה. אישור הפעולה מהווה הסכמה מלאה ומפורשת לתשלום העמלה והפריסה. העמלה לא תוחזר גם במקרה שחברת האשראי תסרב לבצע את העסקה.

139. שירות מתנות באשראי מוגבל לסכום מתנה מרבי לכל מוזמן בסך של 5,000 ₪ (לפי מספר זהות המופיע בכרטיס) וכן לסך של 50,000 ₪ לאירוע. יובהר, כי הסכומים הנ"ל הינם במונחי ברוטו, והם כוללים את העמלה. עם הגעת סכום המתנות שניתנו באמצעות השירות לתקרה המרבית, אטנדינג שומרת לעצמה את הזכות לחסום את האפשרות להעניק מתנה נוספת.

140. אטנדינג רשאית להגביל מעת לעת בלא צורך בהודעה מוקדמת את סוגי כרטיסי החיוב שיכובדו בשירות מתנות באשראי. ככלל, לא ניתן להעניק מתנה באמצעות כרטיס חיוב מסוג דיינרס.

141. השימוש בשירות מתנות באשראי והענקת מתנה כפוף לאישור חברת האשראי של המוזמן נותן המתנה.

142. ככל שהוענקה מתנה באשראי באמצעות השירות, אטנדינג תעדכן באתר את דבר הענקת המתנה.

143. הדו"ח המעודכן ביותר שיהיה זמין באתר ישמש ראיה חלוטה לעניין סכומי המתנות שניתנו. המשתמשת פוטרת את אטנדינג מכל אחריות או אשמה בגין שינוי כלשהו או אי-התאמה בין הנתונים שיימסרו למשתמשת מעת לעת לבין הדו"ח המעודכן ביותר שיופיע באתר.

144. הכספים יועברו לחשבון המשתמשת ככל הניתן תוך 5 ימי עסקים ממועד האירוע, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטתה של אטנדינג וכן לזכותה של אטנדינג לעכב את הכספים ולקזז כל חוב אליה. יצוין, כי ייתכנו עיכובים בהעברת כספי המתנה במועד, בין היתר, במקרה של חוסר במסמכים ו/או מסמכים שאינם קריאים ו/או חשבון בנק מוגבל ו/או חסום להעברות ו/או בעקבות בדיקה או דרישת הרשויות, לרבות, הרשות להלבנת הון.
145. ככל שעסקת אשראי להענקת מתנה תוכחש מכל סיבה שהיא וכספי המתנה טרם הועברו למשתמשת, אטנדינג ו/או חברת האשראי יעשו מאמץ לביטול עסקת האשראי, יעדכנו את הדוח באתר ויקזזו את סכום המתנה המוכחש מכספי המתנות, בלא צורך בקבלת אישור מהמשתמשת.
146. המשתמשת מצהירה, מתחייבת ומאשרת, כי בכל מקרה שבו מתנה תוכחש מכל סיבה שהיא לאחר העברת כספי המתנות למשתמשת, המשתמשת תשפה את אטנדינג ו/או את חברת האשראי בגובה הסכום המוכחש, וזאת מיד עם דרישה הראשונה. היעדר שיפוי או אי-השבת הכספים במועד הנקוב בדרישה, יגרור תוספת הפרשי הצמדה וריבית לפי דין. את מביעה הסכמתך המלאה לכך.
147. חל איסור חמור לעשות שימוש מסחרי ו/או שנוגד את הוראות הדין בשירות מתנות באשראי. המשתמשת ו/או המוזמן נותן המתנה (לפי העניין) יישאו במלוא האחריות לכל שימוש בשירות מתנות באשראי שלא למטרה שלשמה נועד.
148. המשתמשת מצהירה ומתחייבת כי הקישור לשירות מתנות באשראי יישלח אך ורק למוזמנים שהוזנו במערכת והוזמנו לאירוע נשוא ההתקשרות. המשתמשת מתחייבת שלא להעביר או לפרסם את הקישור באפיקים ציבוריים או מסחריים שאינם מיועדים למוזמני האירוע.
149. במקרה שייגבו באמצעות שירות מתנות באשראי מתנות מהמוזמנים, אך בשל תקלה, שגיאה, דרישה או כל סיבה אחרת, לא ניתן יהיה להעביר את המתנות שהתקבלו באמצעות השירות למשתמשת, אטנדינג תזכה את המשתמשת בעלות שירות מתנות באשראי ותסייע ביצירת קשר עם המוזמנים לצורך הענקת מתנה מחדש ישירות למשתמשת. המשתמשת מוותרת על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור.
150. במקרה של שינוי מועד האירוע, תתאפשר הפעלת השירות במועד אחר בתוספת תשלום. לא יינתן החזר כספי בשל דחיית או ביטול האירוע.

▪ **אטנדינג דייטינג**

151. באתר ובמסגרת המערכת לניהול אירוע מוצע למשתמשת שירות אטנדינג דייטינג שמטרתו לאפשר לפנויים ולפנויות מבין מוזמני האירוע, להכיר וליצור קשר עם מוזמנים נוספים באירוע בסטטוס דומה טרם מועד תחילת האירוע ואף במהלך האירוע.
152. שירות אטנדינג דייטינג ניתן בשיתוף עם פלטפורמת וואם בע"מ, ח.פ. 516926367 (להלן: "פלטפורמת וואם"). פלטפורמת וואם היא ספקית השירות, ועל כן השימוש בשירות כפוף לא רק לתנאי שימוש אלה, אלא גם לתנאי השימוש של פלטפורמת וואם בקישור <http://Wemapp.io>.
153. לאחר רכישת השירות, אטנדינג תטמיע בטופס הדיגיטלי אפשרות לסמן אם המוזמן פנוי/ה; כ-3 ימים לפני מועד האירוע, יישלח קישור באמצעות יישומון WhatsApp לכל מוזמן/ת שסימן/ה פנוי/ה; הקישור יישלח למוזמן/ת יאפשר למוזמן להוריד את היישומון של פלטפורמת וואם; לאחר הרשמה קצרה לפלטפורמת וואם, המוזמן/ת יוכלו לבצע התאמות ולפתח שיחות עם מוזמן/ת אחר שסימן/ה פנוי/ה, הוריד/ה ונרשם/ה ליישומון של פלטפורמת וואם בקישור שנשלח ל/ה בקשר עם האירוע.
154. אטנדינג ו/או פלטפורמת וואם לא מתחייבות כי המוזמנים באירוע ישתפו פעולה, ובכלל זה, יסמנו את הסטטוס הזוגי שלהם, יורידו, יירשמו וישתמשו ביישומון של פלטפורמת וואם.
155. מובהר, כי ייתכנו מגבלות על מספר המשתמשים שיוכלו להצטרף לשירות אטנדינג דייטינג וכן על משך השימוש ביישומון של פלטפורמת וואם. כלל השימוש בקישור וביישומון בקשר עם האירוע יהיה פתוח עד ליום האירוע בשעה 23:59.
156. אטנדינג ו/או פלטפורמת וואם שומרות לעצמן את הזכות לחסום או למחוק גישה למשתמשת ו/או למוזמן/ת מכל סיבה, ובכלל זה שימוש בלתי הולם או הפרת תנאי השימוש.

157. המשתמשת ו/או המוזמנת (לפי העניין) מצהירה ומתחייבת כי השימוש בשירות אטנדינג דייטינג וביישומון של פלטפורמת וואס ייעשה על ידו/ה בהתאם לכל דין. להסרת ספק, המשתמשת ו/או המוזמנת (לפי העניין) יישאו באחריות המלאה לכל פעולה או מחדל שייעשה על ידו/ה.

ז. מדיניות ביטול

158. לכל משתמשת באתר הזכות לבטל את עסקת הרכישה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").
159. ביטול עסקה ייעשה באמצעות הודעת ביטול שיכולה להישלח, בין היתר, באמצעות אחד או יותר מדרכי יצירת הקשר עם אטנדינג.
160. הודעת ביטול תכלול את הפרטים הבאים: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר ההזמנה כפי שנמסרה באישור ההזמנה. לאחר קבלת הודעת הביטול, ייתכן שניצור אתך קשר טלפוני לצרכי אימות ונשיב לך את התמורה ששילמת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן ותנאי שימוש אלה.
161. מובהר, כי לא ניתן יהיה לבטל את עסקת הרכישה של הכלי או השירות שבתור א', אם התקיימו התנאים שבתור ב':

תור א'	תור ב'
הכלי לעיצוב הזמנה דיגיטלית	קבלת גישה או הרשאה מלאה
הכלי לדיוור הודעות SMS ו-WhatsApp	ניסינו ליצור קשר עם מוזמן
החייגן האוטומטי	ניסינו ליצור קשר עם מוזמן
מתנות באשראי	אישור בקשת ההצטרפות לשירות
אטנדינג דייטינג	ניסינו ליצור קשר עם מוזמן

162. ככל שנרכשה חבילה שכוללת אחד או יותר מהכלים והשירותים שבתור א' לעיל, לא ניתן יהיה לבטל את עסקת רכישת החבילה כולה או חלקה, לאחר שהתקיים התנאי שבתור ב' לעיל.
163. ביטול עסקה ייעשה באמצעות הודעת ביטול באחד מאמצעי יצירת הקשר שלנו.
164. בכל מקרה של מתן הודעת ביטול, אטנדינג תחייב את המשתמשת בדמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% מעלות העסקה או 100 שקלים, לפי הנמוך מבניהם, והכל בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן.

ח. מבצעים והטבות

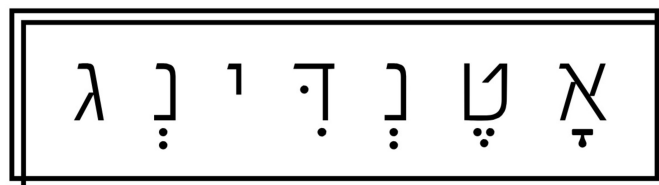
165. ככל שנפרסם מבצע או הטבה, יחולו התנאים הבאים, אלא אם צוין במפורש אחרת בתנאי המבצע או ההטבה:
166. רשאית להשתתף במבצע או בהטבה רק מי שרכשה את השירות במסגרת המבצע או ההטבה ועמדה במלוא תנאי התשלום ובמועדם. אי-עמידה באילו מתנאי התשלום או במועדם תגרור ביטול בדיעבד של כל מבצע או הטבה, וייגבה תשלום מלא.
167. הזכאות להטבה או מבצע הינה אישית, לא ניתנת להעברה או המחאה, וכפופה לעמידה בכל התנאים הקבועים בתנאי השימוש ובתקנון הפרטני של המבצע או ההטבה ככל שקיים.
168. כל תקיפה של איזה מתנאי שימוש אלה, לרבות פעולה בלתי חוקית או מוסרית, מסירת מידע מטעה, כוזב או בחוסר תום לב, או כל פעולה או הימנעות ממנה העשויה לגרום נזק, מכל מין וסוג, לאטנדינג או מי מטעמה, תבטל כל זכאות לכל הטבה שקיבלת או שניתנה לך, ואת מתחייבת להשיב לאטנדינג את השווי של כל הטבה שקיבלת, גם בדיעבד.
169. אטנדינג רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מראש, לשנות כל תנאי מתנאי כל מבצע או הטבה (לרבות את תוקפם) וכן למנוע השתתפות במבצע או בהטבה ללא הסבר או סיבה.
170. ההשתתפות במבצע או הטבה היא על אחריותך הבלעדית.
171. ככל שההטבה היא מוצר או שירות הניתנים על ידי צד שלישי או בשיתוף עם צד שלישי, אנחנו לא נהייה אחראים לטיב המוצר או השירות או לכל פעולה או מחדל של הצד השלישי.

ט. שונות

172. כל ויתור, ארכה או הקלה שניתנו על ידינו לא יהוו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה תוקף לשום ויתור, ארכה או הקלה שנעשו בקשר עם תנאי שימוש אלה, אלא אם נעשו בכתב.
173. עיכוב ו/או השעיה במימוש ו/או בהפעלת זכות שלנו לא יחשבו כוויתור מצדנו ואנחנו נהיה רשאים לממשה ו/או להפעילה בכל עת שנמצא לנכון.
174. אנחנו רשאים להמחות את זכויותינו וחובותינו על פי תנאי שימוש אלה; את לא רשאית להמחות, להעביר, לשתף, לשעבד או למשכן, בכל צורה שהיא את זכויותיך.
175. אטנדינג שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש, להסיר תכנים, להפסיק שירותים, או לחסום גישה למשתמשת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת. המשתמשת מוותרת מראש על כל טענה הנובעת מביטול או שינוי כאמור. המשך שימוש באתר לאחר שינוי התנאים יהווה הסכמה מחדשת להם.
176. ככל שייקבע כי סעיף כלשהו בתנאי שימוש אלה הינו מחוסר תוקף, בלתי חוקי, מקפח או בלתי ניתן לאכיפה, לא יהיה בכך כדי להביא לבטלותם של יתר הסעיפים שבתנאי השימוש ו/או כדי להשפיע על תוקפם, חוקיותם או אכיפתם.
177. דיני מדינת ישראל יחולו על תנאי שימוש אלה.
178. לבתי המשפט בתל-אביב-יפו הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הקשור בהם.

תאריך עדכון: 15.9.2025.

עדכון קודם: 18.7.2023.



תנאי שימוש אלו נוסחו ונערכו על ידי משרד עורכי-דין מאור רומנו. כל הזכויות שמורות למחבר/ים. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מהם בלא קבלת הסכמת המחבר/ים בכתב ומראש.

[/https://www.romano-adv.com](https://www.romano-adv.com)